

EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL
PROGRAMA AGENTES DE CAMBIO



Alumnos, padres, compañeros, directores de colegio y padrinos

Investigación realizada con el aval de la



**UNIVERSIDAD
TORCUATO DI TELLA**

Buenos Aires, 2012

INTRODUCCIÓN DE MANUEL MORA Y ARAUJO

Director de la Maestría en Periodismo de la Universidad Di Tella- La Nación, Ex Rector de la Universidad Di Tella

EL CAMINO DEL ACCESO A LA BUENA EDUCACION

Uno de los aspectos clave en el desarrollo argentino a partir de la segunda mitad del siglo XIX fue el exitoso sistema educativo que nuestro país supo darse. Aseguró la educación básica prácticamente universal, promovió una buena educación secundaria y pobló el país con buenas universidades. El sistema se basó en dos pilares fundamentales que lo orientaron: buena educación, accesible para todos. Diversas circunstancias llevaron a una pérdida de calidad y a una creciente desigualdad en las oportunidades para el acceso a la buena educación. Con el tiempo, se fueron diversificando las opciones educativas en el país; la calidad promedio fue declinando y la accesibilidad fue haciéndose más y más desigual. Esa es la realidad de nuestros días.

Lo cierto es que esos dos valores fundamentales del sistema educativo continúan siendo una preocupación en nuestra sociedad y continúan motivando acciones de diverso tipo destinadas a subsanar las falencias de calidad y de accesibilidad del sistema de educación. Una destacada organización social que se inspira en esos principios y que trabaja en esa dirección es la Fundación Germinare, a través de su programa **Agentes de Cambio**.

Germinare orienta su trabajo a los jóvenes de familias de bajos recursos económicos. El año pasado, esta fundación encaró un estudio sociológico con el propósito de disponer de una evaluación del impacto de su programa Agentes de Cambio. El trabajo se basó en encuestas de opinión realizadas a diversos públicos involucrados en la problemática de la educación: alumnos, padres, compañeros de colegio, padrinos y directores. En estas páginas se presentan los resultados de ese estudio.

Creo que no hay mejor manera de aproximarse al problema educativo argentino que exponerse a los datos que este informe presenta. Germinare identifica chicos con buen potencial educativo y los ayuda a construir un camino viable para acceder al sistema y desarrollar su propia formación. Esta investigación registra la buena valoración que recibe el Programa en todos los actores involucrados. Una conclusión es que “Germinare produce cambios reales tanto en la vida de los alumnos que participan del programa como en el ámbito de sus familias”. Abre un sendero hacia la Recuperación de aquel ideal educativo que buscaba precisamente eso: producir cambios en la vida de la gente, y en la sociedad de la que esa gente forma parte, a través de la educación. La buena Educación cambia a los jóvenes que la reciben, pero secundariamente impacta en sus familias y también contribuye a un cambio en las percepciones y los valores de todas aquellas personas que interactúan con los jóvenes que son Beneficiarios directos del programa. Proyectado a una escala mucho más amplia, eso solo bastaría para imaginar que podríamos hacer del nuestro un país distinto, mejor.

INTRODUCCIÓN DE MANUEL MORA Y ARAUJO

Estos chicos y sus padres son verdaderos agentes de cambio. Familias de escasos recursos encuentran la oportunidad de tomar la senda de la movilidad social -que fue la clave del desarrollo argentino un siglo atrás-. Pasan a ser agentes activos de su propia vida y, como resultado, de sus familias. La educación no solo facilita su progreso material; abre sus mentes y contribuye a que lo hagan todos en sus hogares, en su comunidad de origen y en la comunidad escolar en la que se insertan. El resultado es que se desencadena un complejo proceso de focos de cambio individual y social.

Hace poco tiempo tuve oportunidad de escribir en un documento de la Universidad Torcuato Di Tella que “vivimos en un mundo en el que el conocimiento ha pasado a ser un recurso de capital fundamental.” Las personas que carecen de él se ven condenadas a la marginalidad. De tal modo, la desigualdad en las oportunidades educacionales refuerza la desigualdad económica. Reducir esa brecha de oportunidades en el acceso al conocimiento es fundamental”. La labor de Germinare es un aporte valioso en esa dirección. El estudio que se presenta en estas páginas es testimonio de ello.

Imagino que para los responsables y los voluntarios de la fundación Germinare la excelente evaluación de su tarea que surge de este estudio debe ser motivo de satisfacción. Quiero rescatar, además, que es una señal que muchos otros pueden seguir: este es el camino correcto, estos son esfuerzos que contribuyen a insertar más plenamente a la Argentina en ese mundo del conocimiento en el que nos toca vivir y que ayudan a que más jóvenes argentinos puedan sentirse, y ser, parte de ese mundo.

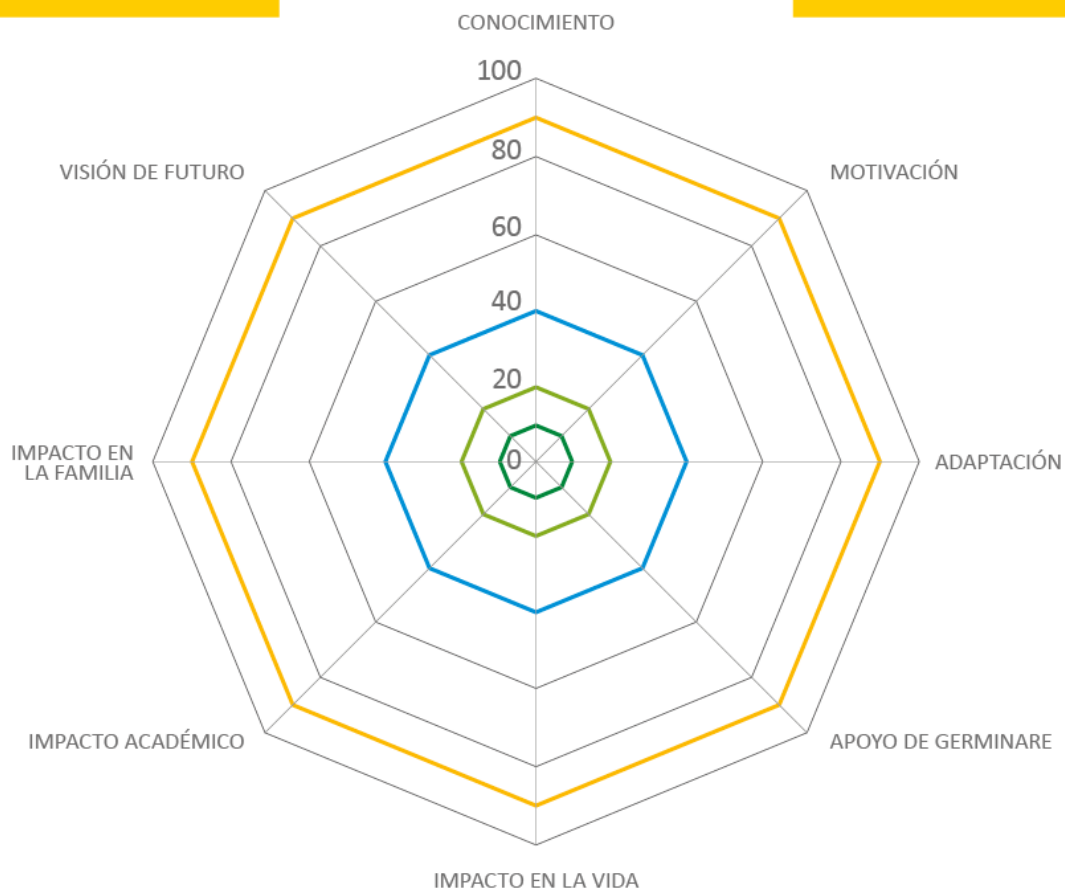
Sabemos que formando universitarios también se forman los dirigentes del país de mañana. Al crear oportunidades para que jóvenes que de otro modo difícilmente llegarían a una buena educación superior puedan acceder a ella, se está contribuyendo a la formación de una dirigencia futura más plural, con más raíces en la diversidad de la realidad de nuestra sociedad. Más personas preparadas para acceder al conocimiento de estos tiempos y para ser ellos mismos productores del saber, inventores, profesionales innovadores. Un horizonte en el que terminan confundándose en uno solo el ideal de un país mejor y el ideal de una sociedad menos desigual.

OBJETIVOS GENERALES

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

HERRAMIENTA DE GESTIÓN

AGENTE DE CAMBIO



UNIVERSO	Alumnos participantes en el Programa Agentes de cambio. Padres, padrinos, compañeros de colegio, directores.
MUESTRA	589 casos totales.
METODOLOGÍA	Cuantitativa.
HERRAMIENTA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Cuestionario semi estructurado con preguntas abiertas y cerradas.
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Entrevistas autoadministradas.
FECHA DE RELEVAMIENTO	Agosto y septiembre de 2011.

	UNIVERSO	MUESTRA
alumnos	117	113
padres	113	106
compañeros de colegio	(*)	320
padrinos	57	30
directores	20	20
TOTAL		589

(*) Se había previsto un estimado de 306 casos y fueron encuestados finalmente 320. No se consigna un número en “universo” debido a que no se cuenta con el dato correspondiente a la totalidad de compañeros.

TARGET



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

ALUMNOS



- Forma de contacto
- Conocimiento previo
- Motivación a participar
- Adaptación y apoyo de Germinare
- IMPACTO Y CAMBIOS DE VIDA, ACTITUDES, COSTUMBRES, VALORES Y ASPECTOS EDUCATIVOS.
- Visión a futuro.

PADRES
FAMILIA



- Forma de contacto
- Conocimiento previo
- Motivación a participar
- Adaptación y apoyo de Germinare
- IMPACTO Y CAMBIOS DE VIDA, ACTITUDES, COSTUMBRES, VALORES Y ASPECTOS EDUCATIVOS EN EL ALUMNO Y EN LA FAMILIA MISMA.
- Motivaciones a futuro en la familia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (continuación)

TARGET



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

PADRINOS



- Forma de contacto
- Conocimiento previo
- Motivación a participar
- Visión sobre el impacto en el alumno y su familia
- IMPACTO Y CAMBIOS EN LA PROPIA VIDA Y FAMILIA

DIRECTORES



- Forma de contacto
- Conocimiento previo
- Motivación a participar
- Adaptación y apoyo de Germinare
- VALOR PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA

COMPAÑEROS
DE COLEGIO



- Conocimiento
- Interés y agrado
- Adaptación y apoyo de Germinare
- IMPACTO Y CAMBIOS EN LA PROPIA VIDA

El Programa *Agentes de Cambio* perteneciente a la *Fundación Germinare* obtiene una evaluación de excelencia entre todos los actores involucrados.

Germinare produce cambios reales en la vida de los alumnos. Existe claramente la percepción de una mejora de vida a partir de la participación en el Programa.

Si la vida del alumno mejoró a partir de la participación en el Programa:

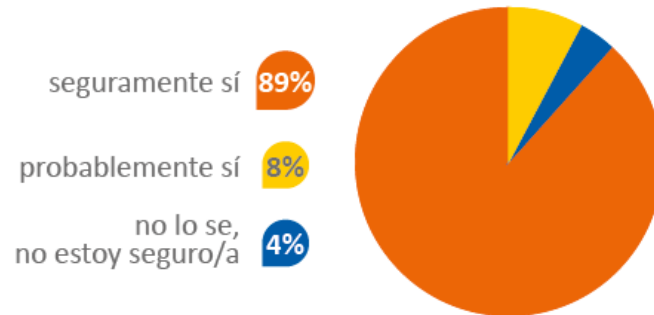


Cita de un alumno Germinare, Maico Cáceres:

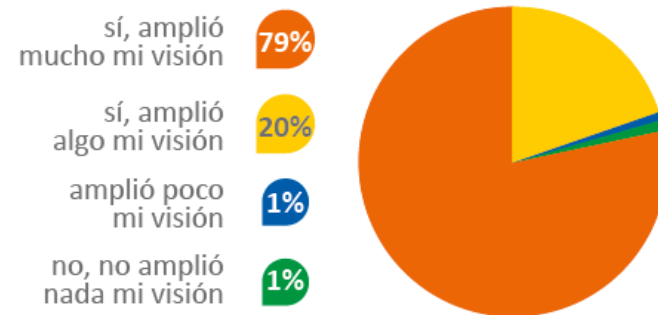
“La *Fundación* me cambió la vida y me ayudó a abrir mucho más mi cabeza para infinitas cosas, tanto en lo académico como en lo social, me ayudó a ver realidades distintas y hoy me siento motivado para ayudar a personas que de verdad lo necesitan”.

Los alumnos manifiestan, en su amplia mayoría, que volverían a entrar en el Programa. Y también coinciden en que a partir de su participación en él, ampliaron su visión de la realidad.

La amplia mayoría de los alumnos volvería a entrar en el Programa:



El Programa amplió la visión de la realidad en la mayoría de los alumnos:

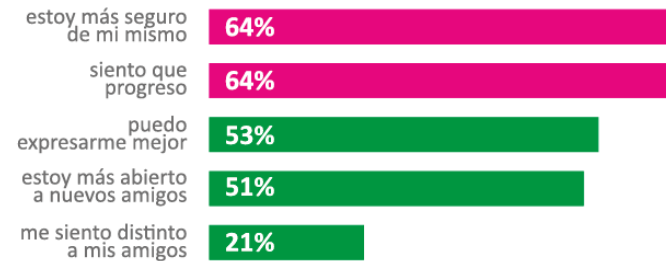


El Programa Agentes de Cambio es, al decir de los propios alumnos, sus padres, padrinos, compañeros y directores del colegio, una gran fuente de oportunidades, aportes y mejoras tanto a nivel académico, como personal.

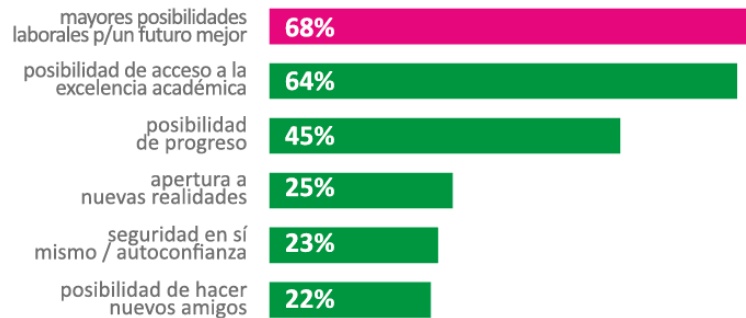
Oportunidades que brinda el Programa, según padres, padrinos y directores

	PADRES	PADRINOS	DIRECTORES
es un colegio mejor en todo sentido	81%	47%	65%
aprenden idiomas	46%	13%	30%
tienen muchas actividades	40%	0%	0%
se preparan para seguir estudiando	39%	63%	70%
se preparan para una salida laboral	39%	60%	45%
tienen amigos que buscan lo mismo	36%	10%	10%
incorporan valores y hábitos	-	63%	60%
se contagian las aspiraciones	-	20%	-

Aspectos en los cuales los modificó, según los alumnos



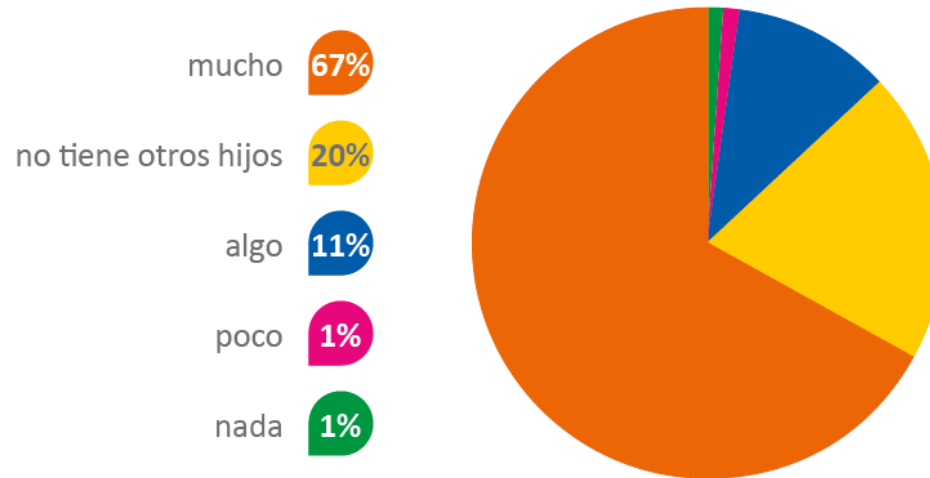
Aportes que brinda el Programa, según los compañeros de colegio



Nota: Se presentan las categorías que obtienen respuestas mayores al 20%.

La mayoría de los padres manifiesta que existen grandes diferencias entre la educación que reciben sus hijos que forman parte del Programa Agentes de Cambio y sus otros hijos.

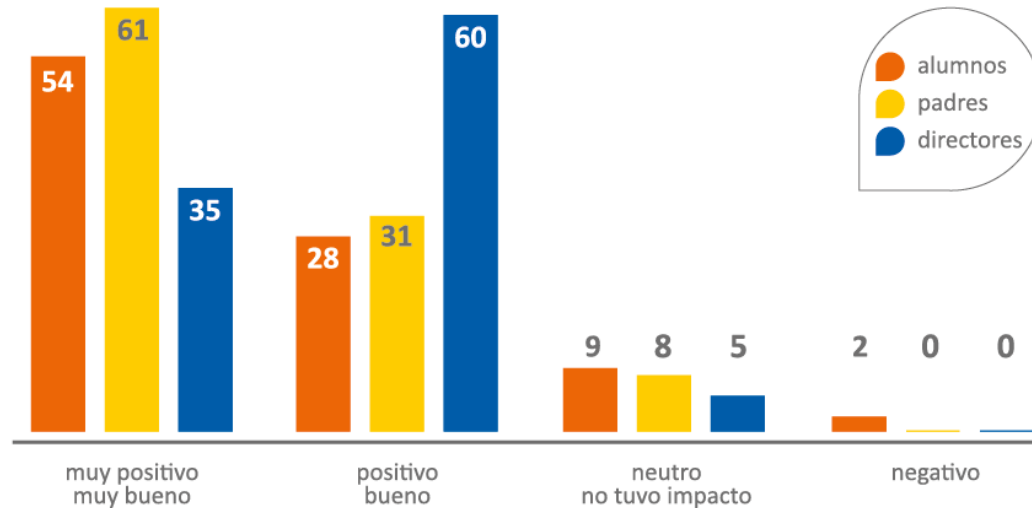
Padres:



La mayoría de los padres entrevistados encuentra diferencias entre la educación que reciben sus hijos a través de su participación en *Germinare* (67%) frente a la que reciben sus hijos que no participan del *Programa*.

Asimismo, la participación de los alumnos en el Programa Agentes de Cambio, alcanza a la familia. Este fenómeno es percibido por los distintos segmentos involucrados.

Cuál fue el impacto en las familias a partir de la participación en el programa:



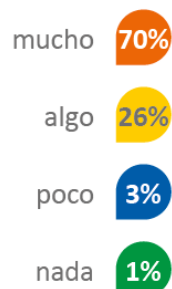
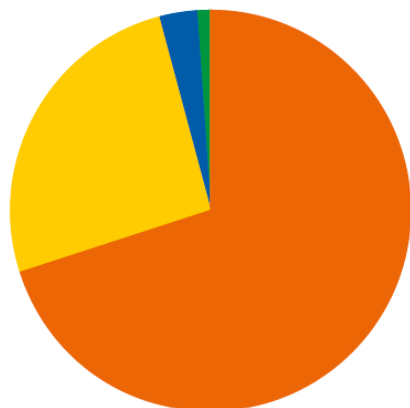
Testimonio de la Sra. Lorena Figueroa, mamá de Brian y Diego y de la Sra. Ruiz, mamá de Ayelén:

“Germinare le brindó la posibilidad de un mejor futuro y que mis chicos tengan un estudio mejor. Para nosotros es lo más. Lo mejor que nos pasó. Es de verdad como nuestra familia. A mi familia y a mí, Germinare nos cambió.

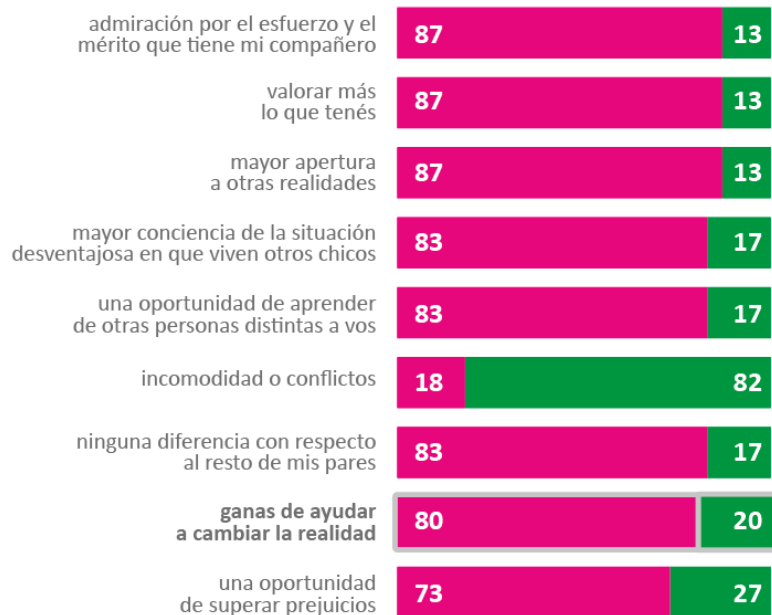
“Desde el comienzo, Ayelén fue cambiando y nos fue cambiando. Cada cosa nueva que nos contaba de su escuela, hacía que brillen sus ojos: cada torneo ganado, cada medalla recibida, cada diploma, cada palabra de sus profesores de aliento y entusiasmo; tal fue mi gran sorpresa al saber que sus profesores la votaron para ganar su medalla al Mérito Estudiantil, me llena de orgullo y emoción... Les cuento que viendo el esfuerzo que Aye hace para terminar sus estudios y seguir una carrera, me ha contagiado y estoy terminando el secundario”.

La visión de los compañeros de colegio en cuanto a la presencia de los alumnos de Germinare en su clase resulta ampliamente positiva.

Si los compañeros se sienten a gusto compartiendo una clase con alumnos de Germinare:



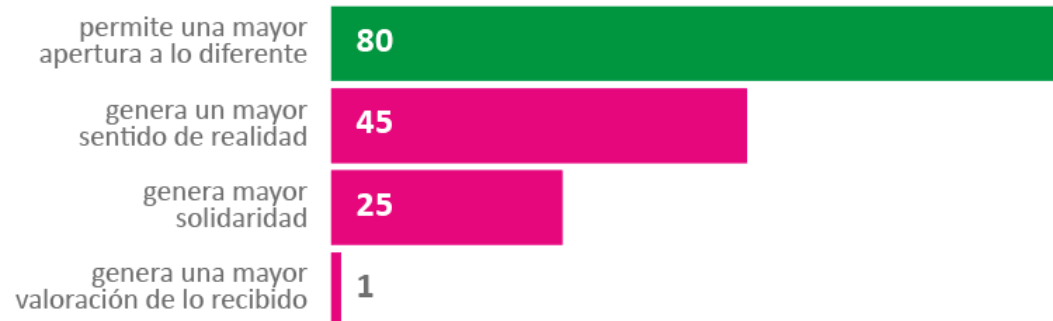
Qué genera compartir la clase con un alumno de Germinare



acuerdo  desacuerdo 

Para los directores, la participación del colegio en el Programa Agentes de Cambio, permite fundamentalmente una apertura hacia lo diferente como así también el desarrollo de un mayor sentido de realidad en el ámbito de la comunidad educativa.

Directores:

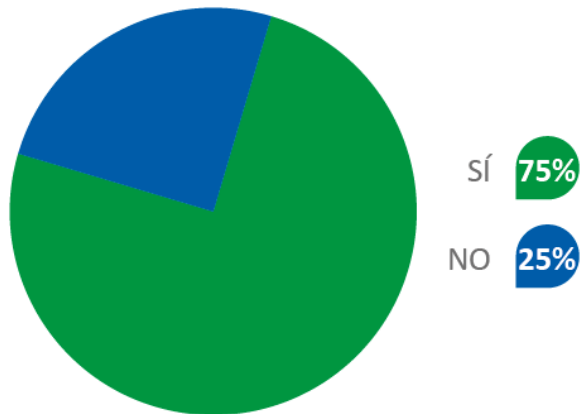


Tanto para alumnos como para padres, el Programa alentó a continuar o reiniciar sus estudios a 1 de cada 4 respondientes: más allá de lo pensado previo a la participación en el Programa.

Alumnos egresados

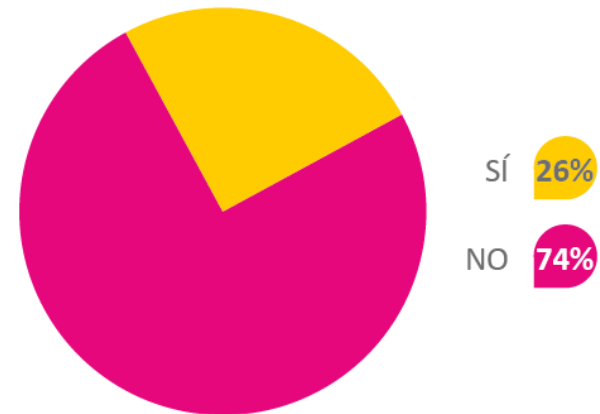
(base pequeña):

¿Hubieses elegido continuar tus estudios de no haber estado en el Programa?



Padres:

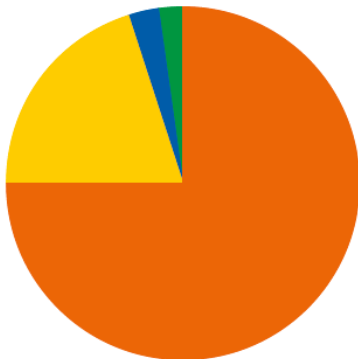
A partir de la participación de su hijo en el Programa, ¿algún miembro de la familia retomó sus estudios?



Germinare acompaña exitosamente el proceso de participación en el Programa Agentes de Cambio. Este aspecto es fuertemente percibido por todos los segmentos indagados al respecto.

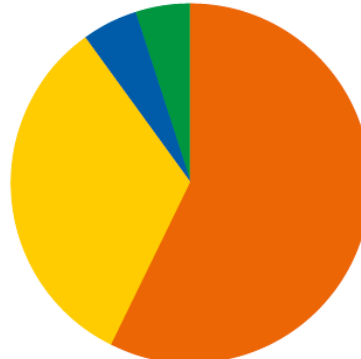
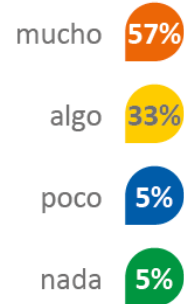
Alumnos – Apoyo de Germinare y el equipo de la Fundación.

Los alumnos se sienten:



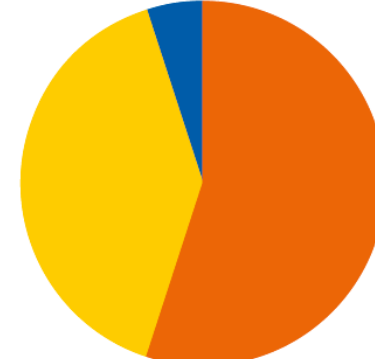
Padres – Apoyo de Germinare en su proceso de adaptación.

Germinare los apoya:



Directores – Acompañamiento como colegios por parte de Germinare.

Germinare los acompaña:



SEGMENTO ALUMNOS

Germinare se propone:

Dar la oportunidad de una mejor educación a quienes están disconformes con su nivel actual.

Cambio real en la vida del niño y de su familia.

Resultados de la investigación

Los alumnos buscaban **“aprender más de lo que aprendían en la escuela anterior”** y su nueva escuela les brindó **“nivel de exigencia y mayor disciplina”**.

Esto es **percibido por la mayoría de los entrevistados**. Los alumnos manifiestan concretamente que **la participación en Germinare produce cambios en su vida y la de sus familias**.

SEGMENTO PADRES

Germinare se propone:

Resultados de la investigación

Dar la oportunidad de una mejor educación a quienes están disconformes con su nivel actual.

Los padres así lo perciben. Valoran ampliamente la educación que reciben sus hijos que participan de *Germinare* frente a los hijos no inscriptos en el *Programa*.

Cambio real en la vida del niño y de su familia.

Para la amplia mayoría de los padres, la vida de su hijo mejoró desde que se encuentra en el *Programa*.

Formar y dar valores

Germinare parece provocar resultados que van más allá de lo buscado. Se entra al *Programa* por razones académicas y el impacto positivo tiene componentes vinculados al ámbito personal. Ej.: mayor responsabilidad.

Integración social.
Apertura mental

Para los padres, el mismo desarrollo del *Programa* promueve este valor. Ven a sus hijos "integrados" con sus compañeros.

- El Programa Agentes de Cambio registra una **evaluación de excelencia** entre todos los actores involucrados.
- Produce **cambios reales** en la vida de los alumnos y de sus familias.
- Existe la percepción contundente de una **mejora de vida** a partir de la participación en el *Programa*.
- Los alumnos y sus padres se han acercado a Germinare motivados por obtener una **mejora en su nivel académico** y han logrado su objetivo.
- Los alumnos valoran ese “plus académico” de su paso por el *Programa* y perciben además cambios en su **forma de estudio, sensación de progreso, mayor autoestima e integración con otras realidades**.
- Los resultados del programa **exceden al ámbito escolar/académico** y alcanzan la **esfera personal**.
- Además el programa tiene “**beneficios secundarios**” -que provocan una acción positiva en **aquellos actores que no constituyen los beneficiarios directos**-.
- En el ámbito escolar se genera un “**efecto derrame**” de valores hacia los compañeros -sentimientos de solidaridad y de admiración.
- También tuvo ese **efecto en la familia**: en una proporción importante de hogares algún familiar retomó sus estudios “inspirados en el ejemplo”.
- Se registra un amplio consenso sobre el **apoyo y acompañamiento integral de Germinare a alumnos y familia** en todo aspecto.
- Germinare es evaluada positivamente por su **transparencia, de la calidad del Programa y en la promoción de la inclusión** y es por estos motivos que se la elige por directores y padrinos.